

「シラクル」化粧品についてのお詫びと回収のお願い

お客様各位

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造販売しております「シラクル」化粧品の一部製品の製造販売元表示におきまして、不適切は表示がされてあることが判明しました。

そのため、当該製品を自主回収させていただくことに致しました。

中味の品質および安全性には問題ございませんが、自主回収させていただきます。

お客さまにご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

今後、このような事態がないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

つきましては、お手元に該当製品がございましたら、下記送付先まで着払いで送ってくださるようお願い申し上げます。

-----下記-----

* 送付先

151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-27-13 シャトレー代々木 708

有限会社コッデジャパン。

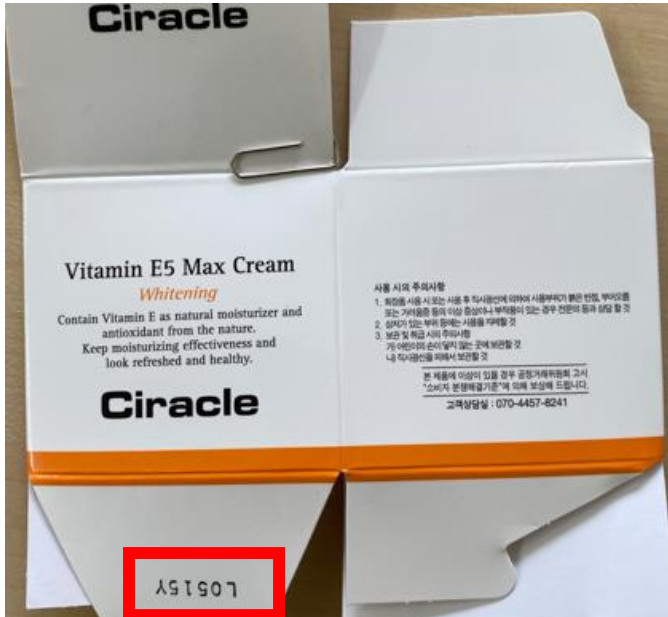
令和6年2月5日

有限会社コッデジャパン

* 自主回収/商品交換対象商品

シラクル E5クリーム

Lot No L0515Y



シラクル オイルフリーモ이스チャールローション

Lot No L1013Y



シラクル コットンマスク

Lot No L0605Y



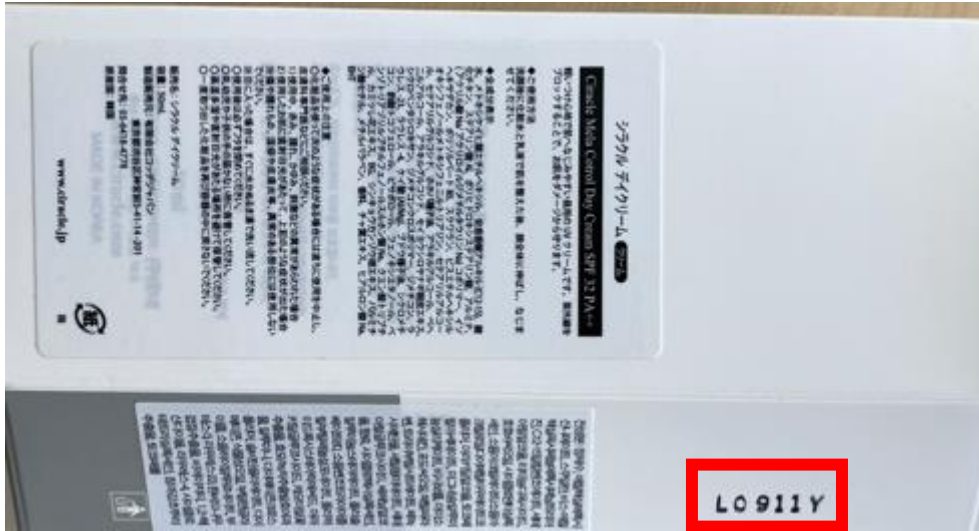
シラクルジェジュクレイパック

Lot No L0605Y



シラクル デイクリーム

Lot No L0911Y



シラクル トナー

Lot No L1227Y



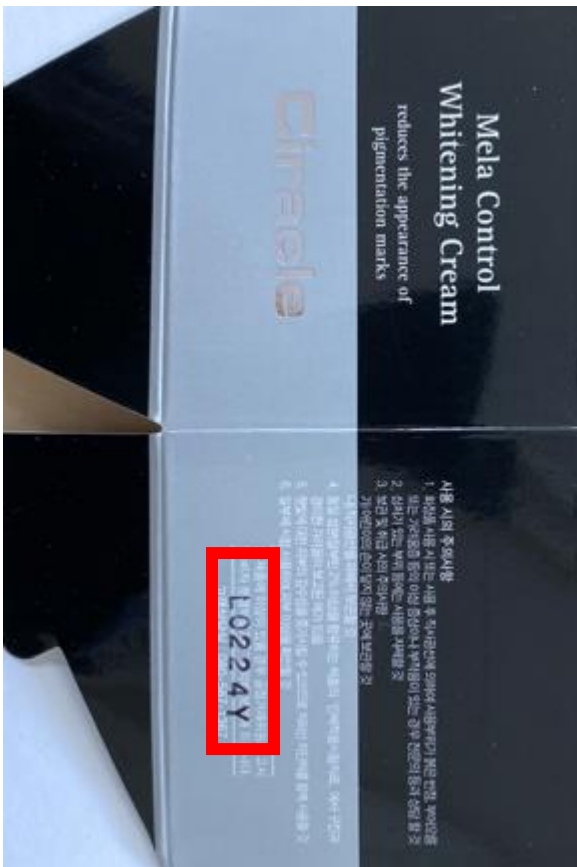
シラクル フォームクレンザー

Lot No L0106Y



シラクル ブランクリーム

Lot No L0224Y



シラクル プレミアムエッセンス 20

Lot No LO119A



* 下記内容をメールにてお知らせくださると新しい商品をお送りいたします。

- 1)商品名
- 2)ロット番号
- 3)お名前
- 4)郵便番号
- 5)ご住所
- 6)お電話番号
- 7)購入日
- 8)購入店舗

ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件の目的以外には使用致しません。

* お問い合わせ:050-5211-2913

受付時間:AM10:00~PM5:00(土・日曜・祝祭日を除く)

メールアドレス:info@cotde.co.jp